

Caro Cliente,

Após a quitação de seu contrato de Arrendamento Mercantil, chegou a hora de liberar o Documento de seu veículo(DUT/CRV - Documento Único de Transferência/Certificado de Registro do Veículo) que está em nome do Banco. Para isso, relacionamos abaixo o passo a passo de como proceder.



## Premissas para início do processo:

- O contrato deverá estar liquidado.
- O veículo NÃO poderá ter débitos, como: Multas de Trânsito, IPVA, DPVAT ou demais impostos deste âmbito.

Caso conste pendência no site do DETRAN, mas o pagamento já tenha ocorrido, será necessário encaminhar cópia do comprovante de pagamento dos débitos para liberação do veículo.

**Nota:**Conforme lei de nº 11.649 de 04 de abril de 2008, é de total responsabilidade do cliente o que tange o pagamento do IPVA, DPVAT, bem como das multas nas esferas civil e criminal.

- O DUT/CRV NÃO poderá estar preenchido e/ou assinado.
- Para contratos liquidados antes de 24 meses de vigência o DUT / CRV será preenchido obrigatoriamente com dados de um terceiro. Essas informações deverão ser relacionadas no campo 4 do Instrumento de opção de compra.

#### Documentos necessários:

PESSOA FÍSICA	PROCEDIMENTO		
Instrumento de Opção de Compra	- Se desejar que o preenchimento do DUT seja em		
	nome de um terceiro, o mesmo deverá ser		
	preenchido, assinado e reconhecido firma da		
	assinatura por AUTENTICIDADE.		
	- Caso deseje que o DUT seja em seu nome		
	(cliente), não será necessário reconhecimento de		
	firma da assinatura.		
	Encaminhar o original em branco e sem		
DUT/CRV	assinatura.		
Contrato Social da Empresa e alteração	- Cópia simples		
contratual.			



\* Para baixar o software gratuitamente acesse www.adobe.com.br

Em caso de representação por um procurador, o mesmo deverá assinar o Instrumento de Opção de Compra no campo ARRENDATÁRIO e encaminhar juntamente com os documentos acima citados, original ou cópia autenticada da procuração **PÚBLICA**, ou Certidão com procuração com validade de 30 dias.

Em caso de falecimento, o procurador deverá encaminhar <u>cópia autenticada</u> do Alvará Judicial ou Inventário.

## Modelo do DUT/CRV (Documento Único de Transferência/Certificado de Registro do Veículo):



O DUT deverá ser encaminhado em BRANCO e sem assinatura.

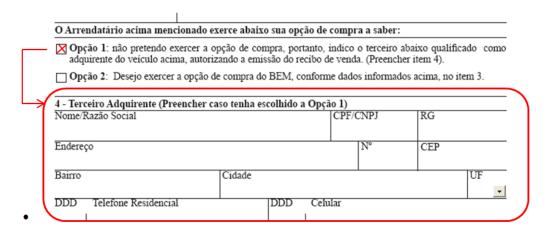


## <u>Instruções sobre preenchimento do Instrumento de Opção de Compra:</u>

O preenchimento dos dados do Arrendatário (CLIENTE) é obrigatório.

	regulamentação do produto a trato abaixo. Solicitamos que					
	resa Arrendadora (Banco)			00000000		
Razão Social				CNPJ		
Banco Bradesco Financiamentos S.A.				07.207.996/0001-		
Endereço						
	ativo "Cidade de Deus", Préd	io Prata, 4° And:	ar - Vila Yara - Osa	sco - SP - CEP 06029-9		
2 - Dados do Arre	ndatário (Cliente)		FINE CHANCES	2701=1015		
Nome/Razão Socia	d		CPF/CNPJ	RG		
Endereço			IN <sup>6</sup>	CEP		
Laucreço			145	CLI		
Bairro		Cidade		TUF		
ACTION OF		120000000		(70.0)		
DDD Telefone	Residencial	DDD C	elular			
	'eiculo Arrendado (Bem) e i	n° do Contrato				
Marca	Modelo/Tipo	Modelo/Tipo		Ano/Modelo		
Placa	№ do Chassa	Nº do Chassi				
	contrato pode ser end			é, conforme abaix		
4454	W. B. St. St. St. St. St. St. St. St. St. St	THE RESIDENCE OF LINES				
84.40	Party Party Press	or how have	Aprile Dis			
1200	No. 1000 Energy	Date   100	5 Jan 10 Pe			
		12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 1	- Decimal			
			- Some Detro	796		
			Contractors			
			1. 10/4/04 1. 10/14 fow			
-			C 194404			
			C TOWNS TOWNS			

 Caso deseje transferir o bem para um terceiro assinale a OPÇÃO 1 e informe dados do terceiro no item 4.





 Após preenchimento do documento assine o Instrumento de Opção de compra no local indicado como ARRENDATÁRIO.

Declaração: Li(Lemos) este Instrument cláusulas.	to previamente e não tenho(temos) dúvida sobre qualquer de sua:
	Local e Data
Arrendatário Testemunhas	Banco Bradesco Financiamentos S.A.
Nome:	Nome:
RG:	RG:
CPF:	CPF:

A assinatura deve ser reconhecida firma por AUTENTICIDADE.

### Envio da documentação a Bradesco Financiamentos:

Após assinatura e reconhecimento de firma, os documentos deverão ser encaminhados para o endereço abaixo.

#### DESTINATÁRIO

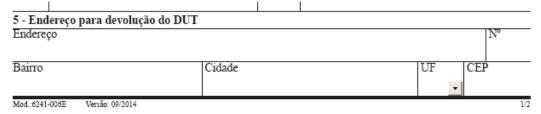
A/C BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A ENDEREÇO: AV VOLUNTÁRIOS DA PÁTRIA, № 300

BAIRRO: SANTANA - CIDADE: SÃO PAULO - UF: SP - CEP: 02010-902

Atenção: Esse endereço é exclusivo e somente para recebimento destes documentos.

## <u>Devolução dos documentos por parte da Bradesco Financiamentos:</u>

Para que o DUT preenchido e o recibo de venda sejam devolvidos corretamente, solicitamos que especifique no formulário abaixo, o endereço completo e atualizado.



Caso as informações não estejam preenchidas, os documentos serão devolvidos para o terceiro relacionado no Instrumento de Opção de compra, quando houver. Se a opção for para o próprio arrendatário, enviaremos para o endereço constante na opção 2.



É de extrema importância que tenha alguém no endereço informado para recebimento do documento, caso contrário após 3 tentativas de entrega os CORREIOS devolverão o processo a Bradesco financiamento o que poderá acarretar na averbação do documento, gerando assim custo adicional ao cliente.

#### Informações complementares:

- 1. O custo com a transferência do Veículo junto ao Departamento de Trânsito (DETRAN) é inteira responsabilidade do cliente (titular do contrato).
- 2. O não recebimento, o recebimento incompleto ou rasurado dos documentos solicitados impossibilitará a finalização do processo.

Qualquer dúvida entre em contato com a Central de Relacionamento através dos telefones:

#### Central de Relacionamento Bradesco Financiamentos

Capitais e Regiões Metropolitanas - 4004 4433
Demais Localidades - 0800 722 4433
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 20h
Sábados das 8h30 às 14h30, exceto feriados nacionais.
Consultas, Informações e Serviços Transacionais.

# SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor - 0800 727 9977 Deficiente Auditivo ou de Fala - 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais.

#### Ouvidoria - 0800 727 9933

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 20h Sábados das 8h30 às 14h30, exceto feriados nacionais. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.