

Caro Cliente,

Após a quitação de seu contrato de Arrendamento Mercantil, chegou a hora de liberar o Documento de seu veículo (DUT/CRV - Documento Único de Transferência/Certificado de Registro do Veículo) que está em nome do Banco. Para isso, relacionamos abaixo o passo a passo de como proceder.



Premissas para início do processo:

- O contrato deverá estar liquidado.
- O veículo **NÃO** poderá ter débitos, como: Multas de Trânsito, IPVA, DPVAT ou demais impostos deste âmbito.

Caso conste pendência no site do DETRAN, mas o pagamento já tenha ocorrido, será necessário **encaminhar cópia do comprovante de pagamento dos débitos** para liberação do veículo.

Nota: Conforme lei de nº 11.649 de 04 de abril de 2008, é de total responsabilidade do cliente o que tange o pagamento do IPVA, DPVAT, bem como das multas nas esferas civil e criminal.

- O DUT/CRV **NÃO** poderá estar preenchido e/ou assinado.
- Para contratos liquidados antes de 24 meses de vigência o DUT / CRV será preenchido **obrigatoriamente** com dados de um terceiro. Essas informações deverão ser relacionadas no campo 4 do Instrumento de opção de compra.
-

Documentos necessários:

PESSOA FÍSICA	PROCEDIMENTO
Instrumento de Opção de Compra	- Se desejar que o preenchimento do DUT seja em nome de um terceiro, o mesmo deverá ser preenchido, assinado e reconhecido firma da assinatura por <u>AUTENTICIDADE</u> . - Caso deseje que o DUT seja em seu nome (cliente), não será necessário reconhecimento de firma da assinatura.
DUT/CRV	Encaminhar o original em branco e sem assinatura.
Contrato Social da Empresa e alteração contratual.	- Cópia simples

* Para baixar o software gratuitamente acesse www.adobe.com.br

⚠ Em caso de representação por um procurador, o mesmo deverá assinar o Instrumento de Opção de Compra no campo **ARRENDATÁRIO** e encaminhar juntamente com os documentos acima citados, original ou cópia autenticada da procuração **PÚBLICA**, ou Certidão com procuração com validade de 30 dias.

⚠ Em caso de falecimento, o procurador deverá encaminhar **cópia autenticada** do Alvará Judicial ou Inventário.

Modelo do DUT/CRV (Documento Único de Transferência/Certificado de Registro do Veículo):

The image shows a sample of the DUT/CRV form. On the left is the 'CERTIFICADO DE REGISTRO DE VEÍCULO' (CRV) form, and on the right is the 'AUTORIZAÇÃO PARA TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DE VEÍCULO ATPV' (ATPV) form. Both forms are from the 'REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL - MINISTÉRIO DAS CIDADES'. The CRV form includes fields for 'DETRAN - ES N°', 'VEICULO', 'NOME/ENDEREÇO', 'CPF/CNPJ', 'PLACA', 'NOME INTERIOR', 'PLACA ANTERIOR', 'CHASSI', 'ESPECÍFICO', 'COMBUSTIV', 'MARCAS', 'AER', 'T', 'MODO', 'COR/PINTURA', 'ANT. PREDOMINANTE', 'OBJ. ACESS', 'ARRENDADO A', 'DATA', and 'TRANSFERÊNCIA'. The ATPV form includes fields for 'VALOR RE', 'NOME DO COMPRADOR', 'RG', 'CPF/CNPJ', 'ENDEREÇO', 'VAL E DATA', 'ASSINATURA DO PROPRIETÁRIO (VENDEDOR)', 'DE ACORDO', and 'ASSINATURA DO COMPRADOR'. There is also a section for 'RECONHECIMENTO DE FIRMA DO PROPRIETÁRIO (VENDEDOR) CONFORME ART. 209 C.F.C.'. A large 'Modelo' watermark is overlaid on the forms.

⚠ O DUT deverá ser encaminhado em BRANCO e sem assinatura.

Instruções sobre preenchimento do Instrumento de Opção de Compra:

- O preenchimento dos dados do Arrendatário (CLIENTE) é obrigatório.

Instrumento de Opção de Compra de Contrato de Arrendamento Mercantil N° _____

De acordo com a regulamentação do produto Arrendamento Mercantil e tendo em vista o cumprimento das obrigações do contrato abaixo. Solicitamos que indique qual das opções abaixo irá exercer.

1 - Dados da Empresa Arrendadora (Banco)

Razão Social	CNPJ
Banco Bradesco Financiamentos S.A.	07.207.996/0001-50
Endereço	
Núcleo Administrativo "Cidade de Deus", Prédio Prata, 4º Andar - Vila Yara - Osasco - SP - CEP 06029-900	

2 - Dados do Arrendatário (Cliente)

Nome/Razão Social	CPF/CNPJ	RG
Endereço	Nº	CEP
Bairro	Cidade	UF
DDD	Telefone Residencial	DDD
		Celular

3 - Descrição do Veículo Arrendado (Bem) e nº do Contrato

Marca	Modelo/Tipo	Ano/Modelo
Placa	Nº do Chassi	

O número do contrato pode ser encontrado na lâmina do carnê, conforme abaixo.



- Caso deseje transferir o bem para um terceiro assinala a OPÇÃO 1 e informe dados do terceiro no item 4.

O Arrendatário acima mencionado exerce abaixo sua opção de compra a saber:

Opção 1: não pretendo exercer a opção de compra, portanto, indico o terceiro abaixo qualificado como adquirente do veículo acima, autorizando a emissão do recibo de venda. (Preencher item 4).

Opção 2: Desejo exercer a opção de compra do BEM, conforme dados informados acima, no item 3.

4 - Terceiro Adquirente (Preencher caso tenha escolhido a Opção 1)

Nome/Razão Social	CPF/CNPJ	RG
Endereço	Nº	CEP
Bairro	Cidade	UF
DDD	Telefone Residencial	DDD
		Celular

- Após preenchimento do documento assine o Instrumento de Opção de compra no local indicado como **ARRENDATÁRIO**.

Declaração: Li(Lemos) este Instrumento previamente e não tenho(temos) dúvida sobre qualquer de suas cláusulas.

Local e Data _____

Arrendatário _____ Banco Bradesco Financiamentos S.A.

Testemunhas

Nome: _____ Nome: _____
RG: _____ RG: _____
CPF: _____ CPF: _____



A assinatura deve ser reconhecida firma por **AUTENTICIDADE**.

Envio da documentação a Bradesco Financiamentos:

Após assinatura e reconhecimento de firma, os documentos deverão ser encaminhados para o endereço abaixo.

DESTINATÁRIO

A/C BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A
ENDEREÇO: AV VOLUNTÁRIOS DA PÁTRIA, Nº 300
BAIRRO: SANTANA – CIDADE: SÃO PAULO – UF: SP – CEP: 02010-902

Atenção: Esse endereço é exclusivo e somente para recebimento destes documentos.


Devolução dos documentos por parte da Bradesco Financiamentos:

Para que o DUT preenchido e o recibo de venda sejam devolvidos corretamente, solicitamos que especifique no formulário abaixo, o endereço completo e atualizado.

5 - Endereço para devolução do DUT			
Endereço			Nº
Bairro	Cidade	UF	CEP
Mod. 6241-006E Versão: 09/2014 1/2			



Caso as informações não estejam preenchidas, os documentos serão devolvidos para o terceiro relacionado no Instrumento de Opção de compra, quando houver. Se a opção for para o próprio arrendatário, enviaremos para o endereço constante na opção 2.

 É de extrema importância que tenha alguém no endereço informado para recebimento do documento, caso contrário após 3 tentativas de entrega os CORREIOS devolverão o processo a Bradesco financiamento o que poderá acarretar na averbação do documento, gerando assim custo adicional ao cliente.

Informações complementares:

- 1. O custo com a transferência do Veículo junto ao Departamento de Trânsito (DETRAN) é inteira responsabilidade do cliente (titular do contrato).**
- 2. O não recebimento, o recebimento incompleto ou rasurado dos documentos solicitados impossibilitará a finalização do processo.**

Qualquer dúvida entre em contato com a Central de Relacionamento através dos telefones:

Central de Relacionamento Bradesco Financiamentos

Capitais e Regiões Metropolitanas - **4004 4433**

Demais Localidades - **0800 722 4433**

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 20h

Sábados das 8h30 às 14h30, exceto feriados nacionais.

Consultas, Informações e Serviços Transacionais.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor - 0800 727 9977

Deficiente Auditivo ou de Fala - **0800 722 0099**

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana

Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais.

Ouvidoria - 0800 727 9933

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 20h

Sábados das 8h30 às 14h30, exceto feriados nacionais.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.